

Comment collecter les numéros de registre national (NIN)?

Tips & Tricks

Agenda

- Introduction
- Propositions ONG
- Essai pratique
- Historique
- Collecter numéros: en pratique
- Q&A

Qui sommes nous?

Petite intro



Joyce Browaeys

Stratégies Fundraising



Ines Vanlangendonck

Stratégies Digitales



Sondage

Combien d'attestations votre organisation envoie-t-elle par an ?

Quelques affirmations

d'ONG Belges

“ *En demandant des NN, on réveille le chat qui dort.* ”

”

“ Moins nous communiquons avec les donateurs récurrents, plus ils sont tentés de continuer à donner. ”

“ La collecte de NN est contre la loi.

”

“ Si nous n'avons pas collecté tous les NN d'ici janvier, notre organisation en craint les conséquences.

”

Illustration

NIV sur le formulaire de don en ligne

**Combien de grandes
ONG demandent
déjà le NN dans leur
formulaire en ligne ?**



2 / 7 **il y a 5 mois**

**demandent les NN
en ligne**



Votre don aidera les personnes les plus vulnérables. Merci.

Mon don

Je fais un don unique

Je donne tous les mois

Merci de ne pas mettre d'espace entre les chiffres

35 €

75 €

150 €

300 €

Montant libre

€

À quelle cause souhaitez-vous affecter ce don ?

* Cochez la case correspondante

- Je soutiens la population libanaise
- J'offre de la nourriture d'urgence à la population éthiopienne
- Je soutiens la population palestinienne
- Je contribue à un accueil digne pour les personnes réfugiées en Belgique
- Je fais un don pour les victimes de la guerre en Ukraine
- Je lutte contre la faim

Mes coordonnées

Email *

Je donne au nom d'une entreprise ou d'une association

Civilité *

Nom *

Adresse *


Complément adresse

Code postal *

Ville *

 BELGIQUE

Date de naissance (facultative) (ex : 12/03/1951)

dd/mm/yyyy 

Mon paiement

Transactions hautement sécurisées grâce à la méthode de cryptage SSL 256 bits, la norme de sécurité la plus élevée.



BANCONTACT



CARTE DE CRÉDIT



HOME BANKING

VALIDER



Complétez vos données personnelles

Prénom*

Nom de famille*

Courriel*

Téléphone

Genre*

M V X

Date de naissance

DD / MM / YYYY

Numéro de registre national

Privé Entreprise Association

Rue*

N°*

Bus

Code postal*

Ville*

Belgique



Vous avez choisi la domiciliation en ligne

Rode Kruis-Vlaanderen Rode Kruis-Vlaanderen Vous autorisez explicitement votre banque à effectuer un virement mensuel au profit de et acceptez les règles du système européen de domiciliation SEPA. À la clôture, vous recevrez une lettre de confirmation dans laquelle nous reviendrons clairement sur tous les points.



handicap international
humanity & inclusion

Merci pour votre soutien

Une personne a fait un don de 40 €, il y a 8 jours

MON DON

Je fais un don
PONCTUEL

Je donne
régulièrement

20 €

vous contribuez à offrir une paire de béquilles à une personne

50 €

vous contribuez à offrir une prothèse pour une personne

120 €

vous contribuez au déminage de terrain

Montant libre

€

MES COORDONNÉES

* Champs obligatoires

Je suis une personne physique Je suis une organisation ou une société

Monsieur et Madame

Nom *

Prénom *

E-mail *

Je souhaite obtenir une attestation fiscale

Date de naissance

MON RÈGLEMENT

Je fais un don par online banking

Répartition des dons

6% Fonctionnement 9% Frais de recherche de fonds





1. VOTRE DON

Je donne tous les mois

5 €

10 €

15 €

25 €

40 €

Montant libre

€

2. Mes coordonnées

Email *

Je suis inscrit à la e-newsletter

Je souhaite recevoir du matériel de la part de Médecins du Monde

Je fais partie d'une association ou d'un syndicat

Prénom *

Nom *

Adresse *

Complément adresse

Code postal *

Ville *

 BELGIQUE

3. Mon règlement

Transactions hautement sécurisées grâce à la méthode de cryptage SSL 256 bits, la norme de sécurité la plus élevée.



JE CONFIRME MON PAIEMENT PAR IBAN

Votre numéro IBAN

VALIDER



OXFAM
Belgique

Mon don

Je donne une fois

25 €

40 €

100 €

4

Mes coordonnées



Email *



Je fais un don au nom d'une organisation ou d'une société

Civilité *

Prénom *

Nom *

Date de naissance

dd/mm/yyyy



1. Mon don



**Je soutiens
mensuellement**

Je fais un don unique

€30

€20

€15

€

15€/mois permettent de fournir du matériel scolaire à 5 filles

Après la réduction fiscale, vous payez €8.25

2. Mes coordonnées

Email*

Je fais un don au nom d'une

Personne

Entreprise

École

Monsieur

Prénom*

Nom*

Numéro de téléphone*

Adresse*

Nr*

Complément d'adresse

Code postal*

Ville*

Belgique

Date de naissance*

Numéro du Registre national

Je souhaite recevoir les newsletters de Plan International Belgique

3. Mon paiement

IBAN

Résumé

✓ Don mensuel de €15.

✓ Après déduction fiscale vous payez € 8.25.

✓ 15€/mois permettent de fournir du matériel scolaire à 5 filles

Valider



1. Montant

Je donne une fois

Je donne
mois, je deviens
marraine ou parrain

48 €

72 €

30

€

2. Coordonnées

Email *

Je fais un don au nom d'une organisation ou
d'une société

Civilite

Prénom *

Nom *

Adresse *

Complément d'adresse

Code postal *

Ville *

 BELGIQUE

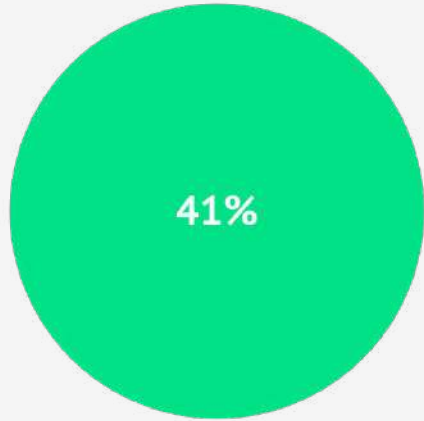
2 / 7 aucune évolution



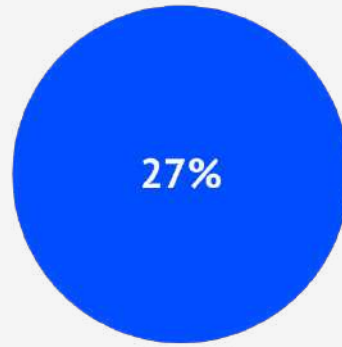
Quelques chiffres



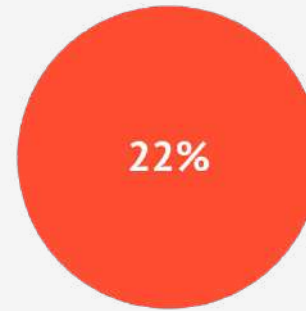
Merci **Koalect** *pour l'analyse*



Not asking



Optional



Mandatory



Afterwards



Prefilled



9% utilise plus de 1 option



Quel est l'impact de ce champ dans un formulaire de don ?

- Pas encore clair
- Très difficile à mesurer
- Une analyse plus approfondie des données est nécessaire
- L'impact est fort lié à la teneur du message

Sondage

*Quelle plateforme de collecte en ligne
votre organisation utilise-t-elle?*

Historique

Changement législatif de dernière minute

Depuis fin 2023

- Les donateurs doivent renseigner leur NN pour les dons effectués à partir du 1 janvier 2024
- Ceux ci devront être renseignés à Belcotax pour fin février 2025

Régime transitoire

Pour la déclaration 2025

- Déclaration 2025 : les attestations sans numéro national seront acceptées
- Évidemment sans impact pour les donateurs

RGPD

N'y avait-il pas d'interdiction ?

- Nous avons tous eu certains NN
- Dans le RGPD
 - ◆ elles ne figurent pas sur la liste des données à caractère personnel sensible
 - ◆ son utilisation à d'autres fins est interdite
- Données supprimées lors de l'introduction du RGPD
- Nous voilà donc revenus à la case départ

Assurer la sécurité des données conformément au RGPD

Principes de base

- ✓ **Minimisation** des données : ne collectez que ce dont vous avez réellement besoin
- ✓ **La sécurité** des données (accès)
- ✓ **Limitez l'accès**
- ✓ **Supprimez les données** dès qu'elles ne sont plus nécessaires (période de conservation prédéterminée)



Collecter les

Comment s'y prendre?

Sondage

*Quel base de données utilisez-vous
pour gérer les donateurs ?*

Collecter les numéros

Pour les nouveaux donateurs

- Adaptez votre communication
 - ◆ Rassurez les donateurs
 - ◆ Accent sur la valeur ajoutée = avantage fiscal & préremplissage des données dans la déclaration
- Ajouter un champ partout pour capturer le NN

Collecter les numéros

Pour les donateurs existants

Même chose que pour les nouveaux donateurs, mais vous pouvez effectuer des actions supplémentaires:

- E-mailing
- Direct Mail
- Téléphone
- SMS

E-mailing

Le plus économique

- Répétez votre message
- Envoyez un mailing ciblé

Réponse via

- Formulaire en ligne
- Email

Direct mail

Large diffusion

Réponse via

- QR code > formulaire en ligne
- Email
- Carte de réponse
- Téléphone

Téléphone

Répondre aux inquiétudes

- Cher
- Appel ciblé
- Faites un A/B testing des message

Conseil

Assurez-vous que l'employé du centre d'appel dispose d'un moyen de valider immédiatement le numéro de registre national.

SMS

Accessible, mais avec un point faible

- Economique
- Simple
- Délicat
- Message très important

Conseils

Pour une gestion efficace

- Contactez votre fournisseur dès maintenant
- Validez les numéros de registre national
 - ◆ Aussi proche que possible dès la saisie
 - ◆ Via le numéro de contrôle (voir modulo 97)

Numéro de registre national

Décrypté

420122



Date de naissance

YY MM DD

005



**Numéro de
séquence**

Pair = femme
Impaire = homme

81

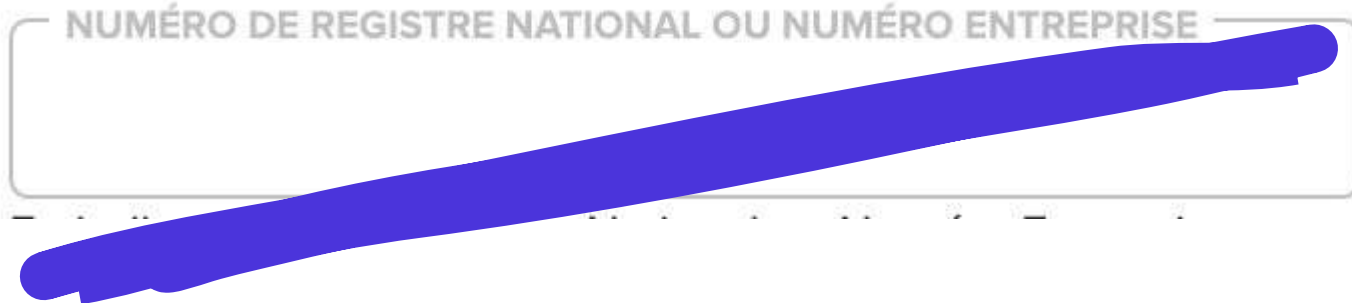


**Numéro de
contrôle**

Numéro de registre national

Conseil

- Ne combinez pas le numéro de TVA et le numéro national.



Questions

transmises à l'avance

Que se passe-t-il si je n'ai pas collecté tous les numéros ?

- Aucune conséquence (directe) pour votre organisation
- Bel et bien pour le donateur !

Pas de NN

=

Pas d'attestation

Qu'en est-il des couples qui font des dons à partir d'un compte commun ?

- Le numéro de l'un des partenaires suffit
- Le don est automatiquement lié au partenaire par Belcotax → Champ unique dans la déclaration

D'autres questions?



Joyce Browaeys
Fundraising strategie

joyce.browaeys@s-l-impact.com
[linkedin.com/in/joyce-browaeys-2b1a2421](https://www.linkedin.com/in/joyce-browaeys-2b1a2421)



Ines Vanlangendonck
Stratégies Digitales

ines@enterdigital.coop
[linkedin.com/in/inesvanlangendonck](https://www.linkedin.com/in/inesvanlangendonck)