

# Hoe verzamel ik rijksregister- nummers?

*Tips en tricks*

# Agenda

- Intro
- Bevraging NGO's
- Praktijktest
- Historiek
- Nummers verzamelen: praktisch
- Q&A

# Wie zijn wij?

*Even voorstellen*



**Joyce Browaeys**

Fundraising strategie



**Rutger Meekers**

Digitale strategie



# Poll

*Hoeveel fiscale attestaten stelt jouw organisatie op per jaar?*

# Een paar stellingen

*Beantwoord door Belgische NGO's*

*“ Door rijksregisternummers op te vragen, maken we slapende honden wakker. ”*

*“ Hoe minder we communiceren met  
recurrente donateurs, hoe groter de  
kans dat ze blijven geven. ”*

*“ Rijksregisternummers verzamelen  
gaat in tegen de wetgeving. ”*



*“ Als wij niet tegen januari alle rijksregisternummers hebben verzameld, vreest onze organisatie voor consequenties. ”*

# Praktijktest

*Rijksregisternummer op het online  
donatieformulier*

**Hoeveel grote NGO's  
vragen al naar het  
rijksregisternummer  
in hun online  
donatieformulier?**



2 / 7 5 maanden geleden

# verzamelen rijksregisternummer online



Met uw gift helpt u de meest kwetsbaren. Bedankt.

### Mijn gift

**Ik schenk eenmalig**

**Ik schenk elke**

Opgelet! Cijfers moeten aan elkaar vastgevoegd worden en correct geschreven.

€35

€75

€150

€300

€ 55

Uw gift kost u in werkelijkheid slechts €30 na een fiscale aftrek (€25 in de vorm van een belastingvermindering tot 45% van uw giften indien het totaal van uw steun aan Caritas International in 1 jaar meer dan €40 bedraagt).

Welk project wil u steunen? \* U kunt meerdere projecten kiezen

- Israël/Palestina: ik steun de burgerbevolking
- Burkina Faso: ik steun hen aan een beter leven
- Oorlogsvluchtelingen: ik steun de slachtoffers van de oorlog in Oekraïne
- Steun de strijd tegen honger
- Steun hulp voor de vluchtelingen
- Steun Caritas International

### Mijn gegevens



E-mail \*



Ik doe een gift in naam van een organisatie

Organisatie \*

Voornaam \*

Naam \*

Adres \*

Adresinfo

Postcode \*

Gemeente \*

 België

Geboortedatum (optioneel) bv. 12/03/1951

dd/mm/yyyy

 Telefoonnummer (opt.)



Ik accepteer dat mijn gegevens verwerkt worden volgens [het privacybeleid](#) van Caritas International en dat zij indien nodig contact met mij opnemen. \*

\* Verplichte velden (deze gegevens zijn noodzakelijk om van uw fiscale aftrek te kunnen genieten)

### Mijn betaalmethode

Zeer veilig en veilig met behulp van de 256-bit SSL-codering en de hoogste beveiligingsstandaard.

 BANCONTACT

 KREDIETKAART

 HOME BANKING

**BEVESTIGEN**



Rode Kruis  
Vlaanderen

Home /

We

Kwets

weg. A

netwe

Tijen

volled

kunne

Onze l

steun

kwets

nodig,

een v



| EN | FR

of plasma

## Graag een fiscaal attest?

Wens je een fiscaal attest van 45% op jouw gift, vul dan hieronder je gegevens in.

**Voornaam \***

**Achternaam \***

**E-mail \***

**Telefoon**

**Geslacht \***

M  V  X

**Geboortedatum**

DD / MM / JJJJ

**Rijksregisternummer**

Particulier  Bedrijf  Vereniging

**Straat \***

**N° \***

**Bus**

**Postcode \***

**Woonplaats \***

België



DONEER



# Bedankt voor je steun!

## MIJN GIFT

## MIJN GEGEVENS

## MIJN BETALING

**Ik doe een eenmalige gift** | Ik wil maandelijks het volgende bedrag schenken:

20 € | Schenk een paar krukken aan een persoon

50 € | Draag bij aan een prothese

120 € | Help ons een gebied van 240 m<sup>2</sup> ontmijnen

55 €

Als het totaal van uw giften aan Handicap International binnen één kalenderjaar 40 euro of meer bedraagt, ontvangt u automatisch een fiscaal attest. Daarmee kunt u 45% van het totaal aan giften aftrekken van de belastingen.

[Meer info over maandelijks doneren](#)

*Uw e-mail wordt gebruikt om u te informeren over uw giften.*

Naam \*  Voornaam \*

E-mail \*

*U zou graag een fiscaal attest te krijgen.*

Adres \*

Postcode \*  Gemeente \*

Land \*  Telefoon

Geboortedatum

**Ik doe een gift via online banking**



Voor elke 100 euro uitgegeven door de HI-federatie.\*\*



## 1. Mijn gift

**Ik geef eenmalig**

of elke maand

€45

€70

Vrij bedrag



**U schenkt psychologische hulp aan getraumatiseerde mensen.**

## 2. Mijn gegevens

E-MAIL \*



Ik wens de e-newsletter te ontvangen

Ik wens post te ontvangen van Dokters van de Wereld

Geef een gift in naam van een organisatie

AANNAEMEN \*



VOORNAAM \*

Achternaam \*

ADRES \*

TOEGEKOMENDE ADRESINFO

POSTCODE \*

GEMEENTE \*

LAND \*

België



TELEFOONNUMMER:



0470 12 34 56

\* Verplichte velden (deze gegevens zijn noodzakelijk om van uw fiscale aftrek te kunnen genieten)

## 3. Mijn betaling



BANK



MOBILE BANKING



OVERSCHRIJVING



**BEVESTIGEN**



Zeer veilige betalingen met behulp van de 256-bit SSL-coderingsmethode, de hoogste beveiligingsstandaard.





### Mijn gegevens

Ik doe een gift in naam van een organisatie

Geboortedatum

Ik blijf graag op de hoogte van de projecten, acties en resultaten van Oxfam en van andere manieren om Oxfam te steunen. \*

Ja  Neen



## 1. Mijn bijdrage

Ik schenk maandelijks

Ik schenk eenmalig

€30

€20

€15

€

55

Na belastingvermindering betaal je €30.25

## 2. Mijn gegevens

Deze gift is op naam van een

Persoon

Bedrijf

School

Heer ▾

België ▾

Ik zou graag de nieuwsbrief van Plan International België ontvangen

Ik aanvaard het kinderbeschermingsbeleid\*

## 3. Mijn

Overzicht

- ✓ Maandelijkse schenking
- ✓ Na belastingvermindering

**Donatie**

### 1. Mijn gift

Ik schenk eenmalig

Ik schenk maandelijks  
word Met...

€48

€72

€108

€ 55

na fiscale aftrek : €30

### 2. Mijn gegevens

E-mail \*

Ik doe deze gift in naam van een organis...

Voorna...

Naam \*

Adr...

Bijkomende adresinfo

Postcode \*

Gemeente \*

 België

Ik wil de nieuwsbrief ontvangen om op de hoogte te blijven van de activiteiten van UNICEF in België en wereldwijd

\* Verplichte velden (deze gegevens zijn noodzakelijk om van je fiscale aftrek te kunnen genieten)

### 3. Mijn betaling

Zie... betalingen met behulp van de 256-bi...  
...smethode, de hoogste beveiligingsstan...



BANKKAART(?)



OVERSCHRIJVING



PAYP...



BEVESTIGEN



2 / 7

geen evolutie



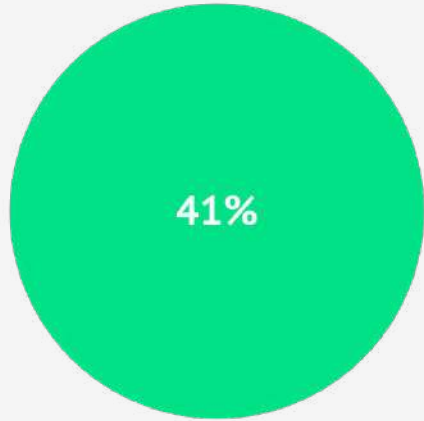
verzamelen  
rijksregisternummer  
online



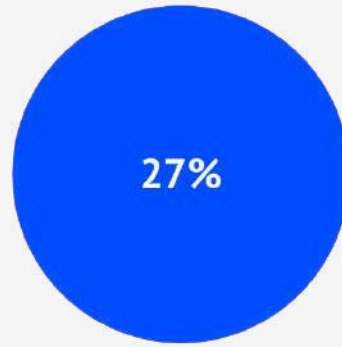
**Wat zeggen de  
cijfers?**



*Bedankt Koalect voor de analyse*



Not asking



Optional



Mandatory



Afterwards



Prefilled



*9% gebruikt meer dan 1 optie*



# Wat is de impact van dit veld in een donatieformulier?

- Nog niet duidelijk
- Soms grote impact, soms geen impact
- Verdere data analyse is nodig
- Impact hangt samen met de boodschap

# Poll

*Welk platform gebruikt jouw organisatie voor online fundraising?*



# Historiek

# Last-minute wijziging in wetgeving

*Sinds eind 2023*

- Voor giften vanaf 1/1/2024 moet rijksregisternummer gecapteerd worden
- Dus aangifte met deadline 1/3/2025

# Tijdelijke overgangsregeling

*Bij aangifte in 2025*

- Bij de aangifte in 2025: attesten zonder nationaal nummer worden geaccepteerd
- Uiteraard zonder impact voor de schenkers

# GDPR

*Was er geen verbod?*

- Vroeger hadden we deze nummers allemaal...
- In de GDPR
  - ◆ is het niet opgenomen als gevoelige persoonsgegevens
  - ◆ maar de verwerking ervan is verboden.
- Data is verwijderd bij introductie GDPR
- En zo zijn we dus terug naar af

# Data veilig bewaren volgens GDPR

## *Basisprincipes*

- ✓ Data **minimalisatie**: verzamel alleen wat je echt nodig hebt
- ✓ **Beveiliging** van gegevens(toegang)
- ✓ **Toegang beperken**
- ✓ **Verwijder gegevens** zodra ze niet meer nodig zijn, volgens een vooraf bepaalde bewaartermijn.



# Nummers

*Hoe pakken we dat aan?*

# Poll

*In welk systeem beheert jouw organisatie de donateurs?*

# Nummers verzamelen

## *Voor nieuwe donateurs*

- Pas je communicatie aan
  - ◆ Stel donateurs gerust
  - ◆ Focus op de meerwaarde = belastingsvoordeel
- Voeg overal een veld toe om het rijksregisternummer te capteren



# Nummers verzamelen

## *Voor bestaande donateurs*

Idem als voor nieuwe donateurs, maar je kan wat extra acties doen:

- E-mailing
- Direct Mail
- Telefoon
- SMS

# E-mailing

## *De goedkoopste oplossing*

- Herhaal je boodschap
- Stuur een gerichte mailing

Reageren via

- Online formulier
- Email

# Direct mail

*Het grootste bereik*

Reageren via

- QR code > online formulier
- Email
- Antwoordkaart
- Telefoon

# Telefoon

## *Inspelen op bezorgdheden*

- Duur
- Bel gericht
- Doe een A/B test qua boodschap

### **Tip**

Zorg dat de callcenter medewerker een manier heeft om het rijksregisternummer meteen te valideren.

# SMS

*Laagdrempelig maar met een kantje aan*

- Goedkoop
- Eenvoudig
- Gevoelig
- Boodschap heel belangrijk

# Tips

## *Voor een vlotte verwerking*

- Ga nu in gesprek met je leverancier
- Valideer rijksregisternummers
  - ◆ Zo dicht mogelijk bij de invoer
  - ◆ Middels het controlegetal

# Rijksregisternummer


*Ontrafeld*

420122



**Geboortedatum**  
YY MM DD

005



**Volgnummer**  
Even = vrouw  
Oneven = man

81



**Controlegetal**

# Tips

## *Voor een vlotte verwerking*

- Gebruik geen gecombineerd veld BTW- / rijksregisternummer

RIJKSREGISTERNUMMER OF ONDERNEMINGSNUMMER





# Vragen

*Die op voorhand zijn ingestuurd*

# Wat als ik niet alle nummers heb verzameld?

- Geen gevolg voor jouw organisatie
- Wél voor de donateur!

**geen rijksregisternummer**  
**=**  
**geen fiscale aftrekbaarheid**

# Wat met koppels die doneren vanaf een gemeenschappelijke rekening?

- Het nummer van één van de partners volstaat
- De donatie wordt door Belcotax automatisch gekoppeld aan de partner

# Nog andere vragen?



**Joyce Browaeys**  
Fundraising strategie

[joyce.browaeys@s-l-impact.com](mailto:joyce.browaeys@s-l-impact.com)  
[linkedin.com/in/joyce-browaeys-2b1a2421](https://www.linkedin.com/in/joyce-browaeys-2b1a2421)



**Rutger Meekers**  
Digitale strategie

[rutger@enterdigital.coop](mailto:rutger@enterdigital.coop)  
[linkedin.com/in/rutgermeekers](https://www.linkedin.com/in/rutgermeekers)